



Утверждаю:
Глава Нефтекуз'мского
городского округа
Нефтекуз'мского
городского округа
Ставропольского края
Д.Н.Сокурченко

14 февраля 2020 г. 1

План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг
муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №17»
Нефтекуз'мского городского округа Ставропольского края на 2020 - 2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.	Повышение качества содержания информации на сайте учреждения	Регулярно	Директор школы Нуридинова М.Р. Учитель информатики Тукуева А.А.		
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Размещение на сайте организации методических материалов	В течение 2020 года	Директор школы Нуридинова М.Р. Учитель информатики Тукуева А.А.		
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг	Размещение на сайте школы раздела для электронной формы обращений и предложений.	В течение 2020 года	Директор школы Нуридинова М.Р. Учитель информатики Тукуева А.А.		
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений	Размещение на странице сайта информации о ходе	В течение 2020 года	Директор школы Нуридинова М.Р.		

инвалидов	поддержки населения, общественными организациями. Развитие службы инклюзивного образования.	А.А., Педагог - психолог		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников школы.	Мероприятия, направленные на повышение квалификации педагогических работников	В течение 2020 года	Директор Нуридинова М.Р., зам.дир по УВР Кошенова А.А., все сотрудники ОО	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Удовлетворение материально – техническим обеспечением организации	Анкеты, анонимные вопросы, проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа. Укрепление материально – технической базы МКОУ СОШ №17	В течение 2020 года	Директор Нуридинова М.Р., зам.дир по УВР Кошенова А.А.	
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике. Анкеты, анонимные вопросы, проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.	В течение 2020 года	Директор Нуридинова М.Р., зам.дир по УВР Кошенова А.А.	

II. Комфортность условий предоставления услуг			
Материально-техническое и информационное обеспечение организации.	Приобретение лабораторного оборудования организации учебного процесса	В течение 2020 года	Директор Нуридинова М.Р., зам.дир по УВР Кошенова А.А., учитель информатики Тукуева А.А., завхоз
Наличие дополнительных образовательных программ.	Разработка программ дополнительного образования .	В течение 2020 года	Директор Нуридинова М.Р., зам.дир по УВР Кошенова А.А., учитель информатики Тукуева А.А., завхоз
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской, логопедической помощи.	Привлечение специалистов для оказания психолого-педагогической, медицинской, логопедической помощи.	В течение 2020 года	Директор Нуридинова М.Р., зам.дир по УВР Кошенова А.А., учитель информатики Тукуева А.А., Педагог - психолог
III. Доступность услуг для инвалидов			
Наличие возможности оказания психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Информация на сайте организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Развитие службы инклюзивного образования.	В течение 2020 года	Директор Нуридинова М.Р., зам.дир по УВР Кошенова А.А., учитель информатики Тукуева А.А., Педагог - психолог
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и	Информация на сайте организации. Взаимодействие со службами социальной	В течение 2020 года	Директор Нуридинова М.Р., зам.дир по УВР Кошенова А.А., учитель информатики Тукуева